

Мы помогаем Нашим клиентам быть уникальными, компетентными и эффективными!



**ШАУЗ**  
консалтинговый центр  
**Школа Административного  
Управления Зиминой**

## **Авторский онлайн-тренинг Галины Зиминой: «Практикум внутреннего аудита системы менеджмента качества на основе ДСТУ ISO 9001:2015 и ДСТУ ISO 19011:2018»**

**Практикум-тренажер для систематизации и повышения профессиональных компетенций Владельца компании и Руководящего состава**

### ***Кому целесообразно участвовать:***

- Владельцы бизнеса
- Руководители компаний и руководители отделов
- Управленческий резерв
- Ключевые специалисты компаний
- Представители руководства по качеству компаний, которые предполагают внедрять или уже внедрили и сертифицировали систему управления качеством на соответствие требованиям стандарта ISO 9001
- Руководители и сотрудники компаний, которым поручено проводить аудит и оценку соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001

### **● Предполагается знание стандарта ISO 9001**

### ***Ключевые задачи онлайн тренинга:***

#### **Ничего лишнего!**

- Максимум простых и полезных инструментов, на протяжении сжатого срока, которые сразу можно применить в бизнесе!

#### **Реально и применимо!**

- Продуманная система практик и упражнений
- В системе упражнений нарабатывается навык
- Вы начинаете сразу применять знания и навыки
- Навык легко переходит в опыт
- Вы получаете нужный **РЕЗУЛЬТАТ**

#### ***Вы проработаете с тренером, коучем:***

- Практические аспекты требований ISO 9001 и рекомендации ISO 19011 для оценки результативного и системного планирования, управления Вашей компании в сфере качества, работы с рисками и возможностями
- Методы и действенные инструменты проведения внутреннего аудита СМК, оформления документации по внутреннему аудиту
- Ваши конкретные ситуации по системному оцениванию показателей деятельности бизнес-процессов и подготовки к успешной сертификации на соответствие требованиям ISO 9001

#### ***Вы получите:***

- Четкий алгоритм действий, для реализации на практике, по планированию и проведению внутреннего аудита СК, коммуникации в процессе аудита, оформлению отчета про аудит
- Полезные данные и только работающие инструменты от Галины Зиминой, системного консультанта по организационному развитию и эффективности, бизнес-тренера, коуча первых лиц компаний, аудитора международной квалификации (ISO 9001)
- Именной Сертификат, как свидетельство Вашего профессионализма!

**Будем рады видеть Вас на нашем тренинге!**

Консалтинговый центр Школа Адміністративного Управління Зиминої

г.Київ, тел: (063) 824 04 07, (098) 490 23 03

<https://galina-zimina.com/>, <https://www.shauz.kiev.ua/>, e-mail: [consult.shauz@gmail.com](mailto:consult.shauz@gmail.com), [shauz@i.ua](mailto:shauz@i.ua)

## **Вы будете знать:**

- Структуру и основные положения стандарта ДСТУ ISO 19011:2018 и ДСТУ 9001:2015
- Как оценивать показатели деятельности бизнес-процессов, проводить корректирующие действия и улучшать результативность и эффективность потока создания ценности для потребителей
- Как профессионально провести внутренний аудит СМК на предприятии, определить уровень соответствия стандарту ДСТУ 9001:2015, подготовить СК к сертификации и Надзорным аудитам

**Даты проведения:** **смотреть график** [www.shauz.kiev.ua](http://www.shauz.kiev.ua) или [www.galina-zimina.com](http://www.galina-zimina.com)

**Длительность онлайн-тренинга:** **2 дня**, с 9.30 до 12.30

**Стоимость участия в онлайн-группе, 5-10 человек:** **1 530.00 грн.**

**Стоимость индивидуального тренинга, онлайн-коучинга:** **2 450.00 грн.**

- **Даты и время проведения коучинга (индивидуального тренинга)** – по согласованию
  - Если коучинг-группа 2 человека, то от суммарной стоимости скидка **25%**
  - Если коучинг-группа 3 человека, то от суммарной стоимости скидка **40%**

**При участии нескольких слушателей с одной компании: бонусные СКИДКИ!**

**!!! Рекомендация:** лучше отправить несколько человек из одной компании, потому что тогда они будут в одном информационном поле и смогут более эффективно внедрить проект, так как всегда над внедрением работает команда (Инициативная группа), а не один человек

- **Продолжительность, даты, стоимость корпоративного тренинга** – по согласованию

## **Программа online тренинга**

**Только о главном!**

Концентрированная практика, **до 80%** проработка реальных ситуаций!

### **День 1**

**- Практические аспекты** ДСТУ ISO 9001:2015

**- Практические аспекты** ДСТУ ISO 19011:2018

- Определение и типы аудитов, терминология по аудиту
- Возможные причины и цели проведения внутреннего аудита СМК
- Требования к внутренним аудиторам, их компетентности и личных качеств
- Методологические аспекты подготовки и проведения аудита

**- Практикум** подготовки чек-листов и другой документации аудита

- Особенности коммуникации в процессе аудита

**- Практикум** проведения интервью в процессе аудита

### **День 2**

**- Практикум** проверки соответствия документов стратегического и тактического уровней

**- Практикум** проведения аудита на местах

- Рассмотрение примеров возможных несоответствий

**- Практикум** проверки соответствия системной работы предприятия требованиям ДСТУ ISO 9001:2015 (пп 4-10)

**- Практикум** оценки и документирования несоответствий

**- Практикум** реагирования на выполненные действия по ликвидации причин возникновения несоответствий

**- Практикум** оформления отчета по аудиту

**Мы всегда готовы помочь Вам повысить  
Ваш ПРОФЕССИОНАЛИЗМ и УВЕРЕННОСТЬ в бизнесе!**

**Будем рады видеть Вас на нашем тренинге!**

Консалтинговий центр Школа Адміністративного Управління Зіміної

г.Київ, тел: (063) 824 04 07, (098) 490 23 03

<https://galina-zimina.com/>, <https://www.shauz.kiev.ua/>, e-mail: [consult.shauz@gmail.com](mailto:consult.shauz@gmail.com), [shauz@i.ua](mailto:shauz@i.ua)